



PEGASO

Università Telematica

D.M. 20 04 2006 G.U. n° 118 del 23 05 2006

ALTA FORMAZIONE

Competenze Interculturali per operatori dei servizi sanitari

1ª Edizione

500 ore 20 CFU

Anno accademico 2018/2019

ALFO236



Titolo	Competenze Interculturali per operatori dei servizi sanitari
Edizione	1 ^a Edizione
Area	GIURIDICA ECONOMICA
Categoria	ALTA FORMAZIONE
Anno accademico	2018/2019
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 500 ore corrispondenti a 20 CFU
Finalità	<ul style="list-style-type: none"> • Approfondire la conoscenza dello strumento della mediazione culturale in ambito sanitario; • acquisire informazioni circa il profilo di salute della popolazione migrante, delle concezioni di salute e di malattia, di gravidanza, nascita ed accudimento dei figli diffuse presso le diverse comunità nazionali immigrate. <p>La formazione sarà integrata dall'approfondimento delle migliori prassi sperimentate a livello europeo sulla connessione tra salute e interculturalità.</p>
Direttore	Luigia Melillo, prof. di Bioetica interculturale
Competenze abilità	Accrescere negli operatori sanitaria la conoscenza di tematiche relative alla salute dei migranti e agli aspetti culturali che possono compromettere la comunicazione efficace tra operatore sanitario e paziente straniero.
Destinatari	Il corso è indirizzato a medici, infermieri, ostetriche, psicologi, mediatori sanitari, ASA e OSS, operatori dei consultori familiari che operano nelle Aziende Ospedaliere o nei servizi territoriali delle ASL.

<p>Strumenti didattici</p>	<p>Una volta perfezionata l'iscrizione, il corsista riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma telematica "PegasOnline", dove potrà reperire tutti gli strumenti didattici elaborati e a sua disposizione 24h su 24h.</p> <p>Sono previsti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lezioni video on-line; • Approfondimenti seminariali in presenza • Documenti cartacei appositamente preparati; • Bibliografia; • Sitografia (link di riferimento consigliati dal docente per approfondimento); • Test di valutazione. <p>Gli esami si terranno presso la sede di Napoli, Milano, Roma e Palermo. Previo il raggiungimento di un numero minimo di candidati pari a 50 gli esami potranno essere svolti nelle altre sedi d'esame dell'Ateneo in Italia.</p>																				
<p>Contenuti</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tematica</th> <th>CFU</th> <th>ORE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Mediazione e gestione dei Conflitti nella comunicazione Interculturale</td> <td>6</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Le barriere linguistiche e culturali nella comunicazione clinica</td> <td>6</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>L'adeguatezza linguistica e culturale dell'informazione e dell'educazione alla salute in relazione ai diversi contesti di provenienza</td> <td>8</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Totale</td> <td>20</td> <td>500</td> </tr> </tbody> </table>		Tematica	CFU	ORE	1	Mediazione e gestione dei Conflitti nella comunicazione Interculturale	6	150	2	Le barriere linguistiche e culturali nella comunicazione clinica	6	150	3	L'adeguatezza linguistica e culturale dell'informazione e dell'educazione alla salute in relazione ai diversi contesti di provenienza	8	200	Totale		20	500
	Tematica	CFU	ORE																		
1	Mediazione e gestione dei Conflitti nella comunicazione Interculturale	6	150																		
2	Le barriere linguistiche e culturali nella comunicazione clinica	6	150																		
3	L'adeguatezza linguistica e culturale dell'informazione e dell'educazione alla salute in relazione ai diversi contesti di provenienza	8	200																		
Totale		20	500																		
<p>Attività</p>	<p>L'erogazione del Corso avverrà prevalentemente in modalità e-learning, con piattaforma accessibile 24 ore su 24. Il modello di sistema e-learning adottato prevede un apprendimento assistito lungo un percorso formativo predeterminato, con accesso ai materiali didattici sviluppati appositamente e fruibili in rete. Lo studio dei materiali didattici digitali/video lezioni dei docenti e a stampa (dispense e/o testi) correlati da ampia bibliografia, avviene di regola aderendo ai tempi e alla disponibilità del singolo corsista durante le 24 ore della giornata. I contenuti didattici sono articolati in tre moduli di lavoro erogati in modalità blended (on line e in presenza).</p>																				
<p>Adempimenti richiesti</p>	<p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studio del materiale didattico appositamente preparato; • Superamento dei test di autovalutazione somministrati attraverso la piattaforma PegasOnline; • Partecipazione alle attività di rete; • Superamento della prova finale che si svolgerà in presenza in modalità scritta. 																				

<p>Titoli ammissione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Laurea in Medicina e Chirurgia, • Scienze Infermieristiche o equipollenti, • Lingue Straniere o equipollenti, • Mediazione Interculturale, • Scienze Umane, • Operatori Socio-Sanitari 									
<p>Termini iscrizione</p>	<p>Iscrizioni sempre aperte</p>									
<p>Condizioni</p>	<p>L'Università si riserva di attivare il corso al raggiungimento di almeno 50 partecipanti. L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo, riportate</p> <p>alla pagina: http://www.unipegaso.it/docs/cond_util_post.pdf Pagina 5/</p>									
<p>Quota di iscrizione</p>	<p style="text-align: center;">€ 500,00 (ai quali si aggiungono € 50.00 per spese di bollo)</p> <p style="text-align: center;">da versare in unica soluzione all'atto dell'iscrizione (oppure mediante le seguenti rateizzazioni)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 55%;">RATA</th> <th style="width: 40%;">SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>250€ + € 50.00 per spese di bollo</td> <td style="text-align: center;">all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">250€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	250€ + € 50.00 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	250€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA								
1	250€ + € 50.00 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione								
2	250€	dopo il 1° mese dall'iscrizione								

<p>Modalità pagamento</p>	<p>Il pagamento dell'intera retta/I rata e di 50 euro della marca da bollo assolta in modo virtuale, dovà avvenire mediante bonifico bancario, eseguito direttamente dal corsista, alle seguenti coordinate bancarie:</p> <p style="text-align: center;">UNIVERSITA' TELEMATICA PEGASO</p> <p style="text-align: center;">Banca Generali</p> <p style="text-align: center;">IBAN: IT 44 M 03075 02200 CC8500647145</p> <p>Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio nome e cognome ed il pagamento della marca da bollo, seguito dal codice del corso: ALFO236.</p> <p>PER LA RICHIESTA DI CERTIFICATI ED ALTRE SI RINVIA AL SEGUENTE LINK https://www.unipegaso.it/website/studenti/segreteria</p>
<p>Trattamento dati personali</p>	<p>INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016</p> <p>La informiamo che i Suoi Dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica Pegaso. Sul sito www.unipegaso.it trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati.</p> <p>In qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni descritte dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento Università Telematica Pegaso, Piazza Trieste e Trento, 48 - 80132 Napoli per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all' indirizzo privacy@unipegaso.it</p> <p>E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: http://www.unipegaso.it/website/privacy</p>
<p>Informazioni</p>	<p>Per qualsiasi informazione inviare una e-mail al seguente indirizzo:</p> <ul style="list-style-type: none">• postlaurea@unipegaso.it• orientamento@unipegaso.it• lifelong@unipegaso.it <p>In alternativa, contattare il Numero Verde 800.185.095</p>